

Managementul Calității

Obiectiv principal

Prezentarea elementelor care stau la baza implementării unui sistem de managementul calității, conform standardelor în vigoare din Uniunea Europeană și din România.

Modul modern de abordare a problemelor, precum și prezentarea unor studii de caz contribuie la formarea viitorilor specialiști.

Course Objective

Presentation of elements underlying the implementation of a quality management system, according to the actual standards of the European Union and Romania.

The modern way of approaching problems, as well as presenting case studies, contributes to the formation of future specialists.

Curs

1 ora pe săptămână, total 14 ore

- International Organization for Standardization (ISO) și managementul calitatii. Prezentarea familiei de standarde ISO 9000. Prezentarea ISO 9001. Sistem de management calitatii (SMC) – Conform ISO 9001.
- Ciclul WV – o abordare spre rezolvarea problemei
- Instrumentele Managementului Calității
- Audit și auditul intern - Linii directoare pentru auditul sistemului de management

Course

1 hour weekly, total 14 hours

- International Organization for Standardization (ISO) and Quality Management. Presentation of the ISO 9000 family of standards. Presentation of ISO 9001. Quality management system (SMC) - According to ISO 9001.
 - The WV cycle - an approach to solving the problem
 - Quality Management Tools
 - Audit and Internal Audit - Guidelines for Audit of the Management System

Seminar

1 ora pe săptămână, total 14 ore

- Aplicații pentru QQQCP; Histograma; Diagrama cauza-efect; Diagrama Pareto – studiu de caz (lucru pe echipe)
- Diagrama de corelare; Graficul de control; Stratificarea datelor; Brainstorming – studiu de caz (lucru pe echipe)
- Diagrama de relații; Diagrama matriceala – studiu de caz (lucru pe echipe)
- Diagrama afinităților; Diagrama în arbore – studiu de caz (lucru pe echipe)
- Diagrama săgeată (PERT);
- Diagrama programului procesului de decizie;
- Prezentarea în tabel
- Prezentarea finală a referatelor / raportului final

Seminar

1 hour weekly, total 14 hours

- Applications for QQQCP; histogram; Cause-effect diagram; Pareto Diagram - case study (team work)
- Correlation chart; Control chart; Data stratification; Brainstorming - case study (team work)
- Diagram of relationships; Matrix Diagram - Case Study (Teamwork)
- Diagram of affinities; Tree Chart - Case Study (Teamwork)
- Arrow diagram (PERT);
- Diagram of the decision process program;
- Presentation in the table
- Final presentation of reports / final report